



RETOURWARENSCHEIN

Bearbeitungsgebühren für Ersatzteilerückgabe

Innerhalb von 14 Tagen: **5% des Kaufpreises**
 zwischen 14 und 90 Tagen: **20% des Kaufpreises**
 zwischen 90 und 365 Tagen: **50% des Kaufpreises**
 nach 365 Tagen (oder bei Sonderbestellungen): keine Rückgabe möglich

Abholungen:

von Wagenhaus organisierte Abholungen werden verrechnet
 Innerhalb Österreich (pro Paket bis max. 30kg): **15 € (exkl MwSt.)**
 Innerhalb Deutschland (pro Paket bis max. 30kg): **23 € (exkl MwSt.)**

**Die Bearbeitungsgebühr bzw. Abholpauschale wird direkt bei der Gutschrift abgezogen
 Unfrei versendete Pakete werden nicht angenommen**

**Altteile müssen innerhalb von 3 Monaten (Motor, Turbolader, Lenkung, Sonderbestellungen)
 bzw. 12 Monaten (alle weiteren Artikelgruppen) retourniert werden**

Bei Reklamationen muss ein ausgefülltes Reklamationsformular
 und die Ersteinbau-Rechnung beigelegt werden
 Arbeitszeit wird nicht erstattet!

KUNDENDATEN

DATUM	KUNDENUMMER	ABSENDER (NAME+ANSCHRIFT BZW. FIRMENSTEMPEL)

Artikel-Nr.	Stk.	Artikel-Bezeichnung	Beleg-Nr. (Rechnung / Lieferschein)	Bemerkung	Bitte ankreuzen			
					nicht benötigt	Falschliefierung	Reklamation	Altteil

Auszufüllen vom
Wagenhaus-Team

Ware aufgeräumt	Reklamationsplatz	Altteil-Lager	entsorgt

Auszufüllen vom Wagenhaus-Team

Angenommen von _____ am _____

Bearbeitet von _____ am _____

Bemerkung

Wagenhaus GmbH

Feldhamer Straße 41 | 4655 Vorchdorf
 Tel.: +43 (0) 7614 5394-0
 e-mail: office@wagenhaus.at
 web: www.wagenhaus-teile.at