

# RICHTLINIE für ALTTEIL-RETOUREN

Bei sämtlichen Altteil-Rückgaben sind folgende Punkte unbedingt zu beachten:

## Die Altteile müssen

- innerhalb von maximal 3 Monaten  
(gilt für Motor, Turbolader, Lenkung und Sonderbestellungen)
- bzw. innerhalb von maximal 12 Monaten  
(gilt für alle anderen Artikel)
- im Originalkarton
- mit ausgefülltem Retourwarenschein
- vollständig
- zusammengebaut
- unbeschädigt (=reparabel)

retour gegeben werden.

Dies heißt zum Beispiel:

- o **Bremssättel:** unbeschädigter Gussteil, keine abgebrochenen Teile, nicht zerschnitten
- o **Injektoren:** keine abgebrochenen Spitzen, beschädigte Gewinde, etc.
- o **Turbolader:** kein gebrochenes Gehäuse, keine Risse
- o **Lenkungen:** kein gebrochenes Gehäuse, keine Risse
- o **Klimakompressoren:** nicht zerlegt, inklusive Riemenscheibe
- o **Motoren:** nicht zerlegt, trockengelegt, vollständig, **keine Löcher im Motorblock**
- o **Partikelfilter/Katalysator:** Filtermaterial muss vorhanden sein (nicht leer)



## Retoursendungen online ausfüllen

Um Ihre Retoursendung zu beschleunigen, ist es möglich diese bereits online unter <https://www.wagenhaus-teile.at/retour> auszufüllen.

**Altteile, die diesen Vorschriften nicht entsprechen, werden nicht gutgeschrieben und automatisch bei uns entsorgt.**

Bei Fragen zu den Richtlinien können Sie sich gerne bei uns melden unter +43 7614 5394-0.

## KONTAKT

**Wagenhaus GmbH**  
Feldhamer Straße 41  
4655 Vorchdorf / AUSTRIA  
Tel.: 0043 7614 5394-0  
Fax: 0043 7614 5394-16  
e-mail: office@wagenhaus.at

[www.wagenhaus-teile.at](https://www.wagenhaus-teile.at)